Kujawsko-Pomorski Wojewódzki
Inspektorat Ochrony Środowiska w Bydgoszczy
tel. (52) 376-17-32 email: wios@wios.bydgoszcz.pl ul. ks. Piotra Skargi 2, 85-018 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 04.11.2026 r.

WIOŚ-WAT.272.9.2026

WYNIK POSTĘPOWANIA

Dotyczy zadania pn.: **Serwerów do obsługi baz danych oraz wirtualizacji z oprogramowaniem Windows 2025 Server Standard – 3 szt.**

W imieniu Kujawsko-Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska informuję, że najkorzystniejszą ofertę w ww. postępowaniu złożyła firma NEXTDATA sp. z o.o. ul. Konwaliowa 7, 03-194 Warszawa – oferta uzyskała najwyższą ilość punktów w kryteriach oceny ofert tj. 95 pkt.

W przedmiotowym postępowaniu oferty złożyli następujący wykonawcy:

Lp.	Nazwa firmy	Cena	Pkt Cena	Wynik PassMark	Pkt PassMark	Pojemność Dysków (TB)	Pkt Pamięć	**Łączna punktacja**
1	NEXTDATA sp. z o.o. ul. Konwaliowa 7, 03-194 Warszawa	190 158,00 zł	65,00	48936	30	2,4	0	**95,00**
2	E-TECH s.c. M. Duda, P. Kapusta ul. Maratońska 67/69 94-102 Łódź	206 640,00 zł	59,82	41900	10	4,8	5	**74,82**
3	KOMPUTRONIK ul. Al. Chopina 55/57 87-800 Włocławek	194 100,00 zł	63,68	48936	30	2,4	0	**93,68**
4	DELKOM 2000 Sp. z o.o. ul. I Brygady Pancernej WP 36, 84-200 Wejherowo	195 570,00 zł	63,20	48936	30	2,4	0	**93,20**
5	System Data Sp. z o.o. ul. Sienkiewicza 42 39-300 Mielec	219 256,11 zł	56,37	48936	30	4,8	5	**91,37**
6	AT Computers s.c. Jakub Mroczkowski, Bartłomiej Mroczkowski ul. Poznańska 16, 62-020 Swarzędz	228 385,17 zł	54,12	49827	30	3,6	5	**89,12**

Oferty odrzucone – 1

Zamawiający odrzucił ofertę firmy Hardsoft-Telekom Poznań, która zaoferowała serwery marki H3C. Oferta ww. firmy jest niezgodna w warunkami i wymaganiami zamówienia.

Uzasadnienie

Zamawiający w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), w sekcji **„Gwarancja”**, jednoznacznie i bezwzględnie określił minimalne wymagania dotyczące świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych:

1. **Tryb i dostępność zgłaszania awarii:**

„Wykonawca zapewni możliwość bezpośredniego zgłaszania awarii po numerze seryjnym urządzenia poprzez infolinię telefoniczną, portal serwisowy online lub pocztę e-mail ***w trybie 24/7/365****.”*

2. **Język obsługi zgłoszeń serwisowych:**

„Wszystkie kanały zgłoszeniowe (infolinia, portal, e-mail) oraz cała obsługa zgłoszenia ***muszą być realizowane w języku polskim****. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia korespondencji, zgłoszeń telefonicznych lub obsługi incydentów w języku obcym.* ***Niespełnienie wymogu zapewnienia obsługi w języku polskim na etapie składania oferty skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp****.”*

Wykonawca Hardsoft-Telekom w złożonej ofercie zaoferował pakiet serwisowy opisany jako:
3Y 5×9 NBD-S IT Foundation ONSITE Service, w/DMR, Global Version
Powyższy zapis wprost wskazuje na świadczenie usług serwisowych wyłącznie przez **5 dni w tygodniu po 9 godzin dziennie** (5x9), co stanowi istotne odstępstwo od wymaganego przez Zamawiającego trybu ciągłego **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365)**.
Dodatkowo, z oficjalnej dokumentacji producenta H3C (m.in. na stronie wsparcia producenta: https://www.h3c.com/en/Support/Online_Help/Service_Hotlines/) wynika, że obsługa zgłoszeń serwisowych dla zaoferowanego wariantu świadczona jest **wyłącznie w języku angielskim**.
Stanowi to bezpośrednie naruszenie wymogu świadczenia obsługi w języku polskim, co zgodnie z jednoznacznym zastrzeżeniem zawartym w OPZ obliguje Zamawiającego do odrzucenia oferty.
W związku z powyższym treść złożonej oferty nie odpowiada warunkom zamówienia określonym w OPZ, a brak spełnienia wymogów gwarancyjnych ma charakter istotny i niepodlegający poprawie.

Elektronicznie podpisany przez:
Karina Beata Ścieszyńska
Data:
2026-11-4 13:43:5

.....
podpis